

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	57	30.48%
DENÚNCIAS	73	39.04%
DÚVIDAS	30	16.04%
ELOGIOS	4	2.14%
RECLAMAÇÕES	3	1.60%
SERVIÇOS	1	0.53%
SUGESTÕES	4	2.14%
URGÊNCIAS	3	1.60%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	1	0.53%
FALE CONOSCO	168	89.84%
WEBSITE	17	9.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS	143	76.47%
NÃO INFORMADO	28	14.97%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	1.60%
2019	1	0.53%
2021	1	0.53%
2022	3	1.60%
2023	27	14.44%
2024	92	49.20%
2025	44	23.53%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

https://camaramorrinhos.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 23:59:17





Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj: 23.717.622/0001-30

MASCULINO	4	2,14%
FEMININO	4	2,14%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,53%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,53%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,53%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,53%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,53%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,53%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,53%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	180	

Quantidade total de manifestações: 187

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

https://camaramorrinhos.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 23:59:17