



Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	57	20.58%
DENÚNCIAS	163	58.84%
DÚVIDAS	30	10.83%
ELOGIOS	4	1.44%
RECLAMAÇÕES	3	1.08%
SERVIÇOS	1	0.36%
SUGESTÕES	4	1.44%
URGÊNCIAS	3	1.08%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	1	0.36%
FALE CONOSCO	258	93.14%
WEBSITE	17	6.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Morrinhos	233	84.12%
NÃO INFORMADO	28	10.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	1.08%
2019	1	0.36%
2021	1	0.36%
2022	3	1.08%
2023	27	9.75%
2024	92	33.21%
2025	49	17.69%
2026	85	30.69%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,44%
FEMININO	4	1,44%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,36%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,36%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,36%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,36%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,36%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,36%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,36%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,36%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	270

Quantidade total de manifestações: 277

