



## Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	57	27.14%
DENÚNCIAS	96	45.71%
DÚVIDAS	30	14.29%
ELOGIOS	4	1.90%
RECLAMAÇÕES	3	1.43%
SERVIÇOS	1	0.48%
SUGESTÕES	4	1.90%
URGÊNCIAS	3	1.43%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	1	0.48%
FALE CONOSCO	191	90.95%
WEBSITE	17	8.10%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS	166	79.05%
NÃO INFORMADO	28	13.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	3	1.43%
2020	1	0.48%
2021	1	0.48%
2022	3	1.43%
2023	27	12.86%
2024	92	43.81%
2025	49	23.33%
2026	18	8.57%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,90%
FEMININO	4	1,90%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,48%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,48%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,48%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,48%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,48%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,48%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,48%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,48%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	203

Quantidade total de manifestações: 210

