



## Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	57	22.98%
DENÚNCIAS	134	54.03%
DÚVIDAS	30	12.10%
ELOGIOS	4	1.61%
RECLAMAÇÕES	3	1.21%
SERVIÇOS	1	0.40%
SUGESTÕES	4	1.61%
URGÊNCIAS	3	1.21%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	1	0.40%
FALE CONOSCO	229	92.34%
WEBSITE	17	6.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS	204	82.26%
NÃO INFORMADO	28	11.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	1.21%
2019	1	0.40%
2021	1	0.40%
2022	3	1.21%
2023	27	10.89%
2024	92	37.10%
2025	49	19.76%
2026	56	22.58%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Morrinhos

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,61%
FEMININO	4	1,61%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,40%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,40%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,40%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,40%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,40%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,40%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,40%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	241

Quantidade total de manifestações: 248

