



## **ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA PARA DISCUSSÃO DO TEMA EMPRÉSTIMO CONSIGNADO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO INSS.**

Aos 29 (vinte e nove) dias do mês de novembro de 2021, de forma presencial, com início às 09:00h, realizou-se Audiência Pública do Município de Morrinhos, Estado do Ceará, para discussão do Tema: Empréstimo Consignado para Aposentados e Pensionistas do INSS. Foram convidados por meio de ofício circular os representantes das seguintes instituições: Banco do Brasil; Banco do Bradesco; Caixa Econômica Federal dos municípios de Morrinhos, Marco e Acaraú; Ministério Público; CONTAG; bem como o Promotor de Justiça e MM. Juiz da Comarca de Morrinhos. Estiveram presentes o Vice-Presidente desta Casa, sr. **ANTÔNIO RODRIGUES DE SOUZA**; os Assessores Jurídicos desta Casa, **DR. VITOR VASCONCELOS** e **DR. DÁCIO DE VASCONCELOS**; a Secretária de Políticas Sociais da 3ª idade – FETRAECE, sra. **MARIA NAVEGANTES DOS REIS**; o Gerente Geral da Caixa econômica do Marco/CE, sr. **ANTÔNIO JOCIKLEY RODRIGUES SOUZA**; o funcionário da Caixa econômica do Marco/CE, o sr. **FRANCISCO ELIZEU MENDES**; o representante da imprensa de Sobral, sr. **GERARDO RODRIGUES DOS SANTOS JÚNIOR**; Representante do Sindicato dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares de Morrinhos/Ce sr. **JOSÉ ALMIR BARROS**; Coordenadora regional da **FETRAECE** de Sobral, sra. **MARIA LEOMÉSIA DE AGUIAR BRAZ**; Representante da Regional da FETRAECE, sr. **ERINALDO LIMA**; Secretário de Políticas Sociais e da 3ª Idade - **JOSÉ SERGIO SOBRINHO**; Responsável pelo INSS Digital, sra. **ALESSANDRA LIMA**; o Contador, sr. **DILEON SOARES** e sociedade civil. Inicialmente, o sr. Presidente abriu a presente Audiência chamando o Dr. Victor Vasconcelos, a sra. Maria Navegantes dos Reis, o sr. Antônio Jocikley Rodrigues Souza e o vereador Antônio Rodrigues de Souza para a composição da Mesa. Explicou a metodologia usada nas Audiências realizadas por esta Casa de Leis, que inicia com o debate sobre o Tema no qual todos os Representantes das Instituições convidadas irão fazer suas explanações, inscrições para ouvir e tirar as dúvidas da população sobre as possíveis demandas e encerrando com os encaminhamentos. Logo após, deu as boas vindas aos presentes e passou a palavra para a 1ª palestrante: Secretária de Políticas Sociais da 3ª idade, sra. Maria Navegantes dos Reis. Parabenizou ao senhor Presidente pela iniciativa de discutir esse assunto, pois a política dos consignados é muito importante e infelizmente também causa muitas preocupações devido ao retrocesso e ataques aos direitos conquistados. Falou que sua pessoa tem recebido várias denúncias de fraudes em relação a empréstimos. Explicou que existem vários tpos de abordagens para o acesso ao crédito e muitas delas são lesivas as pessoas idosas ou desinformadas. Disse que a prática mais conhecida é a famosa ligação ou mensagens oferecendo facilidades para induzir o idoso. Falou que nós (FETRAECE) temos a obrigação de informar e proteger os nossos aposentados para que não forneçam seus dados pessoais para estranhos. Explicou que existe uma prática recente que se trata das TED's (crédito em conta) sendo usada constantemente. Citou dados divulgados pelo site do consumidor que somam mais de 42.000 queixas. Disse que vivemos em um país que passa por uma crise e as pessoas de





Estado do Ceará  
**Câmara Municipal  
de Morrinhos**

Terceira idade vivem de suas aposentadorias para tudo. Falou que defendemos a política dos consignados, porém não concordamos com práticas lesivas aos nossos idosos. Disse que devemos denunciar e oficializar essas fraudes e que o responsável pela coleta dos dados pessoais de suas vítimas precisa ser punido. Falou que a FETRAECE juntamente com a CONTAG estamos fazendo um debate muito forte a nível nacional no intuito de informar e proteger os nossos aposentados e pensionistas. Explicou que além da linha de crédito, temos o PRONAF que em vez de juros, ele lhe dá bônus. Ato contínuo, o senhor Presidente passou a palavra ao 2º palestrante: Assessor Jurídico da Casa, Dr. Vitor Vasconcelos para explanar sobre as questões jurídicas e legais no que se refere o Tema abordado. Disse que é salutar debatermos sobre empréstimos consignados, haja vista que temos uma instituição bancária presente, pois podemos mostrar a visão do advogado, bem como a visão das instituições bancárias. Falou que a Caixa Econômica Federal é uma das mais sérias e comprometidas instituições bancárias do Brasil. Explicou que o empréstimo consignado foi mais difundido no início do governo Lula, afim de melhorar a economia das pessoas de baixa renda e para que essas pessoas tenham uma maior segurança de pagamento junto as instituições bancárias. Falou que temos um leque de bancos tradicionais, bem como novos bancos digitais. Disse que esses novos bancos possuem um poder muito grande de chegar na população através dos correspondentes bancários e o perigo se encontra nesse momento. Explicou que não se trata dos correspondentes bancários, mas de pessoas de má fé que usam seus serviços para praticarem suas fraudes. Explicou que as instituições bancárias possuem acesso direto aos dados beneficiários da DataPrev. Falou que está sendo iniciado a quarta fase da implementação do Open Bank, cujo intuito é o compartilhamento de dados bancários entre as instituições bancárias. Falou sobre o aumento de empréstimos consignados devido a pandemia. Explicou sobre as fraudes praticadas através da coleta desses dados compartilhados entre os bancos. Fez alerta aos idosos que tenham cuidado com qualquer tipo de serviço oferecido em suas residências, cujo o mesmo envolva formulários bancários. Pediu que tomem muito cuidado com suas informações pessoais. Citou casos de clientes que tinham empréstimos em seus nomes sem ao menos saber. Pediu aos aposentados que não confiem seus documentos pessoais a terceiros, pois estes passam a ter o poder de fazer uma conta em mãos. Passou informações importantes aos aposentados em relação ao extrato de crédito do INSS. Explicou como o aposentado ou aposentada pode evitar empréstimos não requisitados. Disse que defende a ideia de que o INSS é tão responsável quanto as instituições bancárias por possíveis empréstimos consignados mal feitos. Orientou aos idosos que façam empréstimos com instituições bancárias de respaldo que lhe forneçam segunda via do contrato e que jamais façam de forma on-line. Explicou que em casos de fraude a pessoa deve fazer o Boletim de Ocorrência, procurar um advogado de sua confiança, checar o extrato da conta e solicitar o bloqueio de empréstimos futuros através dos canais de atendimento do INSS. Ato contínuo, o senhor Presidente passou a palavra ao Gerente Geral da Caixa Econômica Federal do Marco/CE, sr. Antônio Jocikley Rodrigues Souza. Disse que o assunto abordado na presente audiência é importante e delicado. Aconselhou a todos que buscam esses serviços para que tomem muito cuidado. Falou em nome da instituição Caixa Econômica Federal explicando que ligamos oferecendo empréstimos, porém nunca pedimos dados cadastrais. Pediu que tomem cuidado com quem pede a cópia de seus documentos, ou ligam pedindo informações pessoais ou passam links através de





Estado do Ceará  
**Câmara Municipal  
de Morrinhos**

Whatsapp. Aconselhou para que as pessoas busquem esse serviço na própria agência, conversem com o gerente e faça uma simulação por questão de segurança. Falou que as fraudes no ramo bancário acontecem simplesmente porque as pessoas fornecem seus dados pessoais a terceiros. Ato contínuo, o senhor Presidente facultou a palavra aos demais convidados para fazerem suas perguntas, a qual seguiu a seguinte ordem: Presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares de Morrinhos/Ce sr. José Almir Barros; Vice-Presidente da Regional da FETRAECE, sr. Erinaldo Lima; Coordenadora regional da FETRAECE de Sobral, sra. Maria Leoméssia de Aguiar Braz e o Contador, sr. Dileon Soares. Logo após, o Dr. Vitor Vasconcelos respondeu prontamente em bloco a todos os questionamentos feitos. Não havendo nada mais a tratar, o senhor Presidente agradeceu aos presentes por disponibilizarem um tempo de suas agendas para comparecer a esta Audiência e tirar muitas dúvidas dos nossos aposentados e pensionistas e aos internautas por acompanharem de suas residências. Disse que a luta não para por aqui e que seguiremos com os encaminhamentos e posteriores cobranças. Em seguida, o senhor Presidente deu por encerrada a Audiência Pública, sendo lavrada a presente Ata.

**JOSÉ IVAN ARAÚJO**

Presidente da Câmara Municipal de Morrinhos





**-AUDIÊNCIA PÚBLICA-**

**TEMA: EMPRÉSTIMOS E CONSIGNADOS**  
**29/11/2021**

**LISTA DE PRESENÇA**

Nº	ASSINATURAS/ PRESENÇA
01	Gláucia Rosa dos Santos
02	Raimundo Manoel Araújo
03	José Augusto Schmitz
04	
05	Raimundo Manoel dos Santos
06	Selastéia Rosa das Sábias
07	Raimunda Antenidassantas
08	maria leopoldina de lima
09	
10	
11	José Edmilson Soares
12	Robsonício Aguiar Bez
13	Márcus dos Reis dos Santos (FETRAVEI)
14	Arturino José dos Santos Lima (FETRAVEI)
15	José Dileon Soares
16	Almir
17	Edson Mendes
18	
19	Vitor Juvencal
20	Genardo Rodrigues Dos Santos Junior





Estado do Ceará  
Câmara Municipal  
de Morrinhos

21	maria de Jesus moriano
22	Geekleuane Melo Souza
23	Orciane Carolina Veras.
24	Paulo Marcos Rios Capistrano
25	Auto Robry de
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

